

## పౌర సేవా పత్రము

క్రమ సంఖ్య	పని స్వభావము	పరిష్కార సమయము
1	ఆస్తి పన్ను విధింపు మరియు ఇంటి నెంబరు కేటాయింపు	7 రోజులు
2	భవన అనుమతుల పరిష్కారము	15 రోజులు
3	గృహోపయోగ నీటికి కుళాయి మంజూరు అ) సాధారణ ఆ) ఓ.వై.టి	7 రోజులు 2 రోజులు
4	జనన మరణ దృవపత్రముల జారీ	1 రోజు
5	సాధారణ ఫిర్యాదులు	
	1) చెత్తను తొలగించుట	1 రోజు
	2) మురికి కాలువల శుభ్రత	1 రోజు
	3) దోమల నివారణ చర్యలు	2 రోజులు
	4) జంతు బెడద నివారణ	1 రోజు
	5) మంచినీటి సరఫరా మరమ్మత్తులు	1 రోజు
	6) భూగర్భ డ్రైనేజీ మరమ్మత్తులు	1 రోజు
	7) వీధి దీపాల మరమ్మత్తులు	2 రోజులు
	8) రోడ్లకు మరమ్మత్తులు	3 రోజులు
	9) సైడు కాలువల నిర్మాణము	30 రోజులు
	10) ఆక్రమణల తొలగింపు	2 రోజులు
	11) అనధికార కట్టడములు	5 రోజులు
	12) ఇంటి పన్ను పేరుమార్పు	7 రోజులు
	13) పన్ను విభజన	15 రోజులు
	14) వొదలు మరియు మొక్కలు తొలగింపు	2 రోజులు
	15) ట్రీ గార్డుల ఏర్పాటు	7 రోజులు
	16) పార్కుల నిర్వహణ	7 రోజులు
	17) నో డ్యూ సర్టిఫికేట్	5 రోజులు
6	డి.అండ్ ఓ. ట్రేడ్ లైసెన్స్ మంజూరు	1 రోజు
7	ఫంక్షన్ల నిమిత్తము కళ్యాణ మండపములు, పాఠశాలలు, గ్రౌండ్స్, కమ్యూనిటీ హాల్స్ అనుమతి	1 రోజు

సూచన:- గడువు తేదీన అర్జీ పరిష్కరించబడనిచో లేక ఏదైన అసౌకర్యానికి గురైన మున్సిపల్ కమీషనరును సంప్రదించగలరు మరియు మీ విలువైన కాలమునకు నష్టపరిహారముగా ప్రతిరోజు 1కి రూ.50/-ల చొప్పున చెల్లించబడును.

ఇట్లు  
కమీషనరు  
నగర పాలక సంస్థ.

## ANNEXURE OF CITIZEN CHARTER

Sl. No.	Activity	Time Schedule
1	Assessment of Property Tax and allocation of door no.	7 days
2	Disposal of Building application	15 days
	Sanction of Water Supply House Service Connection	
3	a) General Category	7 days
	b) O.Y.T	2 days
4	Issue of Birth and Death Certificates	1 day
5	<b>General Complaints</b>	
	1) Sanitation	1 days
	2) Open Drain Cleaning	1 days
	3) Mosquitoes (Fogging)	2 days
	4) Animal Menance	1 days
	5) Water Supply	1 days
	6) Under Ground Drainage	1 days
	7) Street Lighting	2 days
	8) Patch works to roads	3 days
	9) Side Drain Construction	30 days
	10) Encroachments	2 days
	11) Unauthorized Constructions	5 days
	12) Title Transfers	7 days
	13) Sub Division of Property Tax	15 days
	14) Removal of Bushes/tress	2 days
	15) Providing Tree Guards	7 days
	16) Parks Maintenance	7 days
	17) No Dues Certificates	5 days
6	D & O Trade Licenses	1 day
7	Booking of Kalyana Mandapams, Schools, Grounds, Community Halls for the purpose of functions	1 day